

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 75" на 2022 год (ИНН 6630006764)

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городского округа "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об учебных планах с приложением их копий	28.02.2022	Домнина Н.В. заместитель директора		
2		Разместить на стенде информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	28.02.2022	Домнина Н.В. заместитель директора		
3		Разместить на стенде информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	28.02.2022	Домнина Н.В. заместитель директора		
4		Разместить на стенде информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	28.02.2022	Домнина Н.В. заместитель директора		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Приведение в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.03.2022	Могиленских Т.А. директор		

6		Размещение на сайте информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
7		Размещение на сайте сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
8		Размещение на сайте предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
9		Размещение на сайте информации о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
10		размещение на сайте информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
11		Размещение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
12		Размещение на сайте информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
13		Размещение на сайте информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		

14		Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
15		Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
16		Размещение на сайте информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
17	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить исполнение мер для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:		Могиленских Т.А. директор		
18		Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора, Домнина Н.В. заместитель директора		
19		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора		
20		Размещение на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Мохина А.А. заместитель директора, Домнина Н.В. заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:		Т.А. Могиленских директор		
22		Проведение разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) об условиях реализации образовательных услуг, принимаемых мерах по улучшению условий реализации образовательных услуг	31.12.2022	Аверина Т.В. заместитель директора, классные руководители		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
23	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Т.А. Могиленских директор		
24		Оборудование выделенных мест на стоянке для автотранспортных средств инвалидов совместно с МКУ УГХ	31.12.2022	О.В. Горбунова заместитель директора		
25		Обеспечение поручней, расширенных дверных проемов в помещениях образовательного учреждения	31.12.2022	О.В. Горбунова заместитель директора		
26		Заключение договора на аренду сменных кресел-колясок для получателей образовательных услуг	31.12.2022	О.В. Горбунова заместитель директора		
27		Подготовка ПСД для специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.06.2022	О.В. Горбунова заместитель директора		
28	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:		Т.А. Могиленских директор		
29		обеспечение дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации	31.12.2022	О.В. Горбунова заместитель директора		
30		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	О.В. Горбунова заместитель директора		
31		Заключение договора по предоставлению возможности получателям образовательных услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	О.В. Горбунова заместитель директора		
32	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Т.А. Могиленских директор, Т.В. Аверина заместитель директора, классные руководители		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия (тренинги, совещания) с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Т.А. Могиленских директор, Е.В.Выюгова педагог-психолог		
34	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия (тренинги, совещания) с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Т.А. Могиленских директор, Е.В.Выюгова педагог-психолог		
35	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Т.А. Могиленских директор, Е.В.Выюгова педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
36	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Могиленских Т.А. директор, Аверина Т.В. заместитель директора		
37	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Проведение разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) об условиях реализации образовательных услуг, принимаемых мерах по улучшению условий реализации образовательных услуг	31.12.2022	Могиленских Т.А. директор, Аверина Т.В. заместитель директора		
38	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддержание уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом ежегодно	31.12.2022	Могиленских Т.А. директор, Аверина Т.В. заместитель директора		

Директор МБОУ СОШ № 75



Могиленских Т.А.