

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг**

МБОУ СОШ № 75

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации*</b>					
Сайт создан на бесплатной платформе, имеются трудности в размещении информации	Создание нового сайта на удобной, эффективной платформе	По мере финансирования 2018-2020	Директор (вакансия), ответственный за сайт Степанова К.П.		
На сайте имеются старые документы, которые необходимо удалить	Мониторинг нормативных документов в каждом разделе, удаление неактуальной информации	Сентябрь-ноябрь 2018, ежегодно	Мохина А.А., Доронкина С.В., Аверина Т.В., Зам.дир.(вакансия), Степанова К.П.		
Недостаточно информации по педагогическим кадрам	Разместить список педагогов по группам с фотографиями (по желанию), с ссылками на персональные сайты (странички)	На новой платформе май 2019 год	ответственный за сайт Степанова К.П., педагоги		
Нет информации о взаимодействии по тел и др	Проверить наличие информации, обновление	Октябрь 2018	Директор (вакансия), ответственный за сайт Степанова К.П.		
Нет информации о ходе рассмотрение заявления	Создание раздела Информирование	Октябрь 2018, ежемесячное	Директор (вакансия), ответственный за		

граждан	педаг.коллектива Информирование на собраниях	обновление Один раз в четверть Один раз в год	сайт Степанова К.П. Классные руководители		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг*</b>					
Недостаточно информации о материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Проведение информационно-разъяснительной работы -презентация; -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6,7 классы) Своевременное обновление на сайте	Презентация – ноябрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – декабрь-март ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместители директора по УВР С.В. Доронкина, А.А. Мохина Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова Библиотекарь Л.П. Лежнева, заместитель директора по АХР Т.С. Горбунова		
Наличие второй смены	Планомерный постепенный уход от второй смены	2018-2021	Директор (вакансия)		
Недостаточно информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Проведение информационно-разъяснительной работы -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6,7 классы) Размещение информации на сайте	Презентация – декабрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – январь-апрель ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместитель директора Доронкина С.В., Заместитель директора по АХР Т.С. Горбунова, Ответственный за сайт К.П. Степанова		
Недостаточно информации об условиях индивидуальной	Проведение информационно-	Презентация – декабрь 2018, ежегодное	Заместитель директора		

работы с обучающимися	разъяснительной работы -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6,7 классы) Размещение информации на сайте	обновление Родительские собрания – январь-апрель ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Классные руководители, Ответственный за сайт		
Недостаточно информации о наличии дополнительных образовательных программ	Проведение информационно- разъяснительной работы о программах, реализуемых в школе -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6, 7 классы) Размещение на сайте программ	Презентация – октябрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – октябрь-декабрь ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В, Т.В. Аверина, зам.дир. (вакансия)  Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова		
Недостаточно информации о наличии возможностей развития творческих способностей	Проведение информационно- разъяснительной работы о программах, реализуемых в школе -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование	Презентация – октябрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – октябрь-декабрь ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместитель директора Т.В. Аверина  Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова		

	(3, 4, 6, 7 классы) Размещение на сайте программ				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов*</b>					
Недостаточно информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Проведение информационно-разъяснительной работы о программах, реализуемых в школе -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6, 7 классы) Размещение на сайте программ	Презентация – октябрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – октябрь-декабрь ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В, психолог Е.В. Вьюгова, логопед Н.В. Смехова  Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова		
Недостаточно информации о наличии условий организации обучения с ОВЗ	Проведение информационно-разъяснительной работы о программах, реализуемых в школе -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6, 7 классы) Размещение на сайте программ	Презентация – декабрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – январь-апрель ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В, психолог Е.В. Вьюгова, логопед Н.В. Смехова  Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*</b>					
Низкая доля получателей,	Беседы с работниками	В течение года	Администрация		

положительно оценивающих доброжелательность работников	школы о педагогической этике, моральном кодексе педагогов. Анкетирование родителей.	Анкетирование – апрель-май, ежегодно	школы  Ответственный за сайт К.П. Степанова		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*</b>					
Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Повышение уровня компетентности работников через курсы ПК, педсоветы, совещания Анкетирование родителей	В течение года  Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Администрация школы, педагоги  Ответственный за сайт К.П. Степанова		
Низкая доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Строительство нового спортивного зала Капитальный ремонт туалетных комнат Оснащение кабинетов технологии, химии, физики, информатики новой современной техникой, реактивами. Замена старого учебного оборудования. Замена школьной мебели. Ремонт кабинетов. Анкетирование родителей	По мере финансирования  Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Директор (вакансия), заместитель директора по АХР Т.С. Горбунова  Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В., ответственный за сайт		
Низкая доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Анкетирование родителей	Ноябрь 2018 года	Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В., Ответственный за сайт К.П. Степанова		
Низкая доля получателей,	Популяризация ОУ: на	В течение 2018-2021	Директор школы	Представление	13.09.2018

готовых рекомендовать образовательное учреждение	родительских собраниях через фильмы о школе, презентации, сайт школы Популяризовать сайт школы через представление на родительских собраниях		(вакансия), Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В., Т.В. Аверина, зам.дир.(вакансия) Ответственный за сайт К.П. Степанова, педагоги, классные руководители, ответственный за сайт	видеоматериалов о школе на родительском собрании «Школы первоклассников»	
--	---	--	--	--	--

Разработанные презентации:

	Месяц разработки	Содержание	Родительские собрания
Презентация №1	Октябрь	Дополнительные образовательные программы Оказание психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи	Октябрь-декабрь
Презентация № 2	Ноябрь	Материально-техническое и информационное обеспечение школы	Декабрь-март
Презентация № 3	Декабрь	Условия для охраны и укрепления здоровья Индивидуальная работа с обучающимися Организация обучения с ОВЗ	Январь-апрель

Исполняющий обязанности директора МБОУ СОШ № 75, заместитель директора по ВР \_\_\_\_\_ *Авс* Т.В. Аверина

Исполнитель: заместитель директора по УВР С.В. Доронкина