

Муниципальное казенное учреждение «Управление образования»  
 городского округа «Город Лесной»  
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
**Средняя общеобразовательная школа № 75**

Мамина-Сибиряка ул., д. 37, г. Лесной,  
 Свердловская область, 624203

тел. (код) 8 (34342) 4-24-95,

E-mail: [sch75@edu-lesnoy.ru](mailto:sch75@edu-lesnoy.ru) <http://sch75.edu-lesnoy.ru/>

На № 11.06.19 от № 157

Начальнику МКУ «Управление  
 образования» А.П. Парамонову

**Отчет по Плану мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг**

МБОУ СОШ № 75  
 2 квартал 2018-2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации*</b>					
Сайт создан на бесплатной платформе, имеются трудности в размещении информации	Создание нового сайта на удобной, эффективной платформе	По мере финансирования 2018-2020	Директор (вакансия), ответственный за сайт Степанова К.П.	Приобретена новая платформа. Происходит постепенное заполнение и подготовка к переходу на новый сайт Создана страница школы в сети ВКонтакте	Январь 2019  Переход на новый сайт – сентябрь 2019 Сентябрь 2018
На сайте имеются старые	Мониторинг	Сентябрь-ноябрь 2018,	Мохина А.А.,	Обновлена	Апрель-май 2019,

документы, которые необходимо удалить	нормативных документов в каждом разделе, удаление неактуальной информации	ежегодно	Доронкина С.В., Аверина Т.В., Зам.дир.(вакансия), Степанова К.П.	информация в разделе «Государственная итоговая аттестация», Руководство. Педагогический состав. Обновлена информация в разделе «Образование»	Февраль 2019, Январь 2019  Апрель 2019, Февраль 2019, Январь 2019  Сентябрь 2018
Недостаточно информации по педагогическим кадрам	Разместить список педагогов по группам с фотографиями (по желанию), с ссылками на персональные сайты (странички)	На новой платформе май 2019 год	ответственный за сайт Степанова К.П., педагоги		
Нет информации о взаимодействии по тел и др	Проверить наличие информации, обновление	Октябрь 2018	Директор (вакансия), ответственный за сайт Степанова К.П.	Выполнено	Была размещена на сайте и в прошлом году
Нет информации о ходе рассмотрение заявления граждан	Создание раздела Информирование педаг.коллектива  Информирование на собраниях	Октябрь 2018, ежемесячное обновление Один раз в четверть Один раз в год	Директор (вакансия), ответственный за сайт Степанова К.П.  Классные руководители	Выполнено	Ноябрь 2018
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг*</b>					
Недостаточно информации о материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Проведение информационно-разъяснительной работы -презентация; -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6,7 классы)	Презентация – ноябрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – декабрь-март ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместители директора по УВР С.В. Доронкина, А.А. Мохина Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова	В разработке. Презентация «Материально-техническое и информационное обеспечение школы» - сентябрь 2019	

	Своевременное обновление на сайте		Библиотекарь Л.П. Лежнева, заместитель директора по АХР Т.С. Горбунова		
Наличие второй смены	Планомерный постепенный уход от второй смены	2018-2021	Директор (вакансия)		
Недостаточно информации о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Проведение информационно-разъяснительной работы -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6,7 классы) Размещение информации на сайте	Презентация – декабрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – январь-апрель ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместитель директора Доронкина С.В., Заместитель директора по АХР Т.С. Горбунова, Ответственный за сайт К.П. Степанова	Частично выполнена Размещена информация о возможности участия родителей в оценке качества условий оказания услуг (ссылка) Презентация «Условия для охраны и укрепления здоровья» - апрель 2019 представлена педагогическому коллективу	Май 2019  Апрель 2019
		Презентация – декабрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – январь-апрель ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместитель директора Классные руководители, Ответственный за сайт	Выполнено частично. Предоставление информации на общешкольном родительском комитете	Март 2019
Недостаточно информации о условиях индивидуальной работы с обучающимися	Проведение информационно-разъяснительной работы -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6,7 классы) Размещение информации на сайте	Презентация – октябрь	Заместители	Выполнено	Дата представления

наличии дополнительных образовательных программ	информационно-разъяснительной работы о программах, реализуемых в школе -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6, 7 классы) Размещение на сайте программ	2018, ежегодное обновление Родительские собрания – октябрь-декабрь ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	директора Мохина А.А., Доронкина С.В, Т.В. Аверина, зам.дир. (вакансия)	Родительские собрания по организации программы «Школа первоклассников», «Читалочка», «Занимательный английский»	педагогическому коллективу – 13.11.208 Собрание 5-6 классов 21.11.2018 Собрание 7-8 классов 22.11.2018
			Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова	Представление программы по ментальной арифметике на Дне науки, родительском собрании будущих первоклассников Информирование родителей через раздел «Объявление» об организации занятий по ментальной арифметике.	Апрель 2019  Март 2019  Февраль 2019
Недостаточно информации о наличии возможностей развития творческих способностей	Проведение информационно-разъяснительной работы о программах, реализуемых в школе -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование	Презентация – октябрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – октябрь-декабрь ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместитель директора Т.В. Аверина	Выполнено Родительское собрание будущих первоклассников. Общешкольные собрания.	Апрель 2019  Собрание 5-6 классов 21.11.2018 Собрание 7-8 классов 22.11.2018
			Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова	Создана страница школы в сети	Сентябрь 2018

	(3, 4, 6, 7 классы) Размещение на сайте программ			ВКонтакте	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов*</b>					
Недостаточно информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Проведение информационно-разъяснительной работы о программах, реализуемых в школе -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6, 7 классы) Размещение на сайте программ	Презентация – октябрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – октябрь-декабрь ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В, психолог Е.В. Вьюгова, логопед Н.В. Смехова  Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова	Выполнено частично	Дата представления коллективу – 13.11.2018.
Недостаточно информации о наличии условий организации обучения с ОВЗ	Проведение информационно-разъяснительной работы о программах, реализуемых в школе -презентация; -информирование педаг.коллектива -родительские собрания -ежегодный мониторинг через web-анкетирование (3, 4, 6, 7 классы) Размещение на сайте программ	Презентация – декабрь 2018, ежегодное обновление Родительские собрания – январь-апрель ежегодно Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В, психолог Е.В. Вьюгова, логопед Н.В. Смехова  Классные руководители, Ответственный за сайт К.П. Степанова	Выполнено частично. Родительское собрание будущих первоклассников	Апрель 2019
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*</b>					
Низкая доля получателей,	Беседы с работниками	В течение года	Администрация	Выполнено Размещена	

положительно оценивающих доброжелательность работников	школы о педагогической этике, моральном кодексе педагогов. Анкетирование родителей.	Анкетирование – апрель-май, ежегодно	школы Ответственный за сайт К.П. Степанова	информация о возможности участия родителей в оценке качества условий оказания услуг (ссылка)  Беседа с педагогическими работниками	Май 2019  Сентябрь 2018
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*</b>					
Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Повышение уровня компетентности работников через курсы ПК, педсоветы, совещания Анкетирование родителей	В течение года  Анкетирование – апрель-май, ежегодно	Администрация школы, педагоги  Ответственный за сайт К.П. Степанова	Выполнено Размещена информация о возможности участия родителей в оценке качества условий оказания услуг (ссылка) За 2018 год компетентность повысили 60 педагогов через курсы ПК	Май 2019  В течение года
Низкая доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Строительство нового спортивного зала Капитальный ремонт туалетных комнат Оснащение кабинетов технологии, химии, физики, информатики новой современной техникой, реактивами. Замена старого учебного оборудования. Замена школьной мебели.	По мере финансирования  Анкетирование –	Директор (вакансия), заместитель директора по АХР Т.С. Горбунова  Заместители		

	Ремонт кабинетов. Анкетирование родителей	апрель-май, ежегодно	директора Мохина А.А., Доронкина С.В, ответственный за сайт		
Низкая доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Анкетирование родителей	Ноябрь 2018 года	Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В., Ответственный за сайт К.П. Степанова	Выполнено Размещена информация о возможности участия родителей в оценке качества условий оказания услуг (ссылка)	Май 2019  Декабрь- мониторинг по качеству предоставления муниципальных услуг
Низкая доля получателей, готовых рекомендовать образовательное учреждение	Популяризация ОУ: на родительских собраниях через фильмы о школе, презентации, сайт школы Популяризовать сайт школы через представление на родительских собраниях	В течение 2018-2021	Директор школы (вакансия), Заместители директора Мохина А.А., Доронкина С.В., Т.В. Аверина, зам.дир.(вакансия) Ответственный за сайт К.П. Степанова, педагоги, классные руководители, ответственный за сайт	Представление видеоматериалов о школе на родительском собрании «Школы первоклассников», Родительском собрании будущих первоклассников.	13.09.2018  Апрель 2019

Директор МБОУ СОШ № 75

Т.А. Могиленских

Исполнитель: заместитель директора по УВР С.В. Доронкина  
11.06. 2019

